ООО фирма «НТЦ Консультант»
г. Иваново, ул. Палехская, д. 10
Тел.: 8 (4932) 41-01-21, 8 (4932) 93-77-78
email: hotline@ivcons.ru

Регламент сервиса «Центр консультирования и поддержки» для клиентов компании ООО фирма «НТЦ Консультант»

1. Общие положения

Компания ООО фирма «НТЦ Консультант» предлагает сервис «Центр консультирования и поддержки» (далее – Центр), в рамках которого наши эксперты готовы предоставить ответ на основные вопросы, связанные с бухгалтерским учетом и налогообложением в коммерческих и бюджетных организациях, вопросы в сфере трудового, гражданского и иных отраслей права, в том числе о контрактной системе в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Ответ на вопрос носит справочный характер и представляет собой выводы эксперта Центра, сделанные на основе материалов, содержащихся в полном комплекте Справочно-правовой системы КонсультантПлюс (далее – СПС).

Если по вопросу нет однозначного ответа, или ситуация не урегулирована законодательством и по ней существует несколько позиций, мы предложим ознакомиться с различными существующими позициями. При этом окончательное решение по вопросу Вы принимаете самостоятельно.

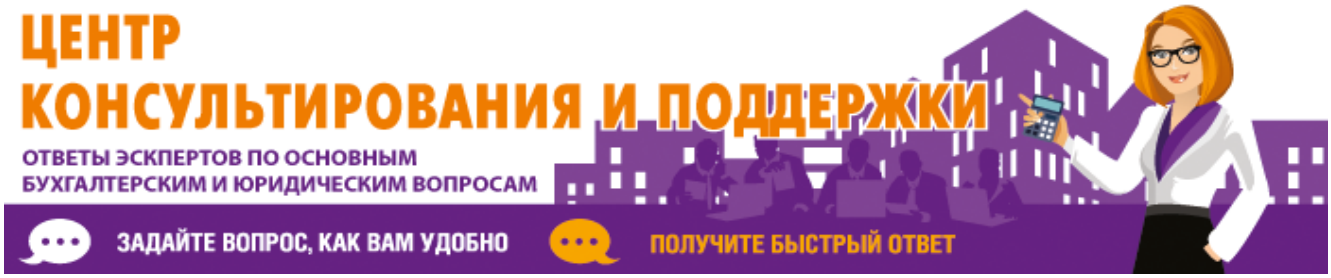
Если в СПС отсутствует информация по поставленному клиентом вопросу – Центр вправе отказать в предоставлении ответа.

2. Вопросы, не относящиеся к компетенции Центра:

2.1. вопросы, требующие составления экспертного заключения на основании предоставленных клиентом документов;

2.2. вопросы, предполагающие финансовый и налоговый анализ хозяйственных операций при отсутствии информации по рассматриваемой ситуации в СПС;

2.3. вопросы, предполагающие анализ налоговых последствий и оценку рисков при отсутствии информации по рассматриваемой ситуации в СПС;



ООО фирма «НТЦ Консультант»
г. Иваново, ул. Палехская, д. 10
Тел.: 8 (4932) 41-01-21, 8 (4932) 93-77-78
email: hotline@ivcons.ru

2.4. подготовка и сопровождение судебных процессов, в том числе расчеты пеней, штрафов, государственных пошлин по конкретным ситуациям;

2.5. прогноз будущих изменений законодательства, за исключением предоставления информации о проектах нормативных актов;

2.6. вопросы, требующие самостоятельной разработки бухгалтерских проводок, расчета суммы налогов и сборов, размера заработной платы и иных выплат, в том числе социальных, заполнения декларации и выполнения иных бухгалтерских и кадровых функций;

2.7. вопросы, требующие узкоспециализированных экспертных знаний, например, в области таможенного, миграционного, банковского законодательства, законодательства в сфере пенсионного обеспечения (в том числе его толкование и определение права на пенсию в конкретных случаях) и т.п.;

2.8. вопросы, не имеющие законодательного регулирования;

2.9. поиск документов крупных организаций, не являющихся органами государственной власти (Сбербанк России, РАО «ЕЭС» и т.п.), кроме уже размещенных в СПС КонсультантПлюс;

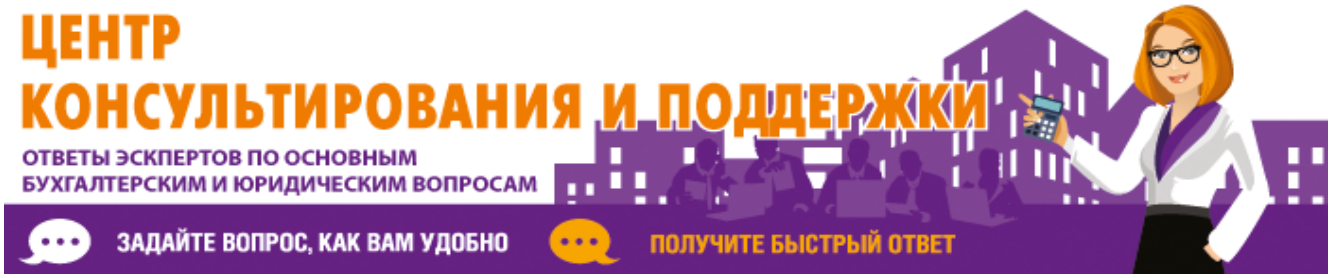
2.10. определение ОКОФ, ОКВЭД, КОСГУ и иных кодов по конкретным ситуациям при отсутствии информации в СПС КонсультантПлюс.

Если предоставление услуги по запросу Клиента невозможно, Клиенту будут предложены материалы Системы КонсультантПлюс, которые могут быть полезны в решении вопроса.

3. Порядок оказания услуги

Для подготовки ответа по Вашему запросу эксперту необходимо сообщить следующую информацию:

- название организации и Ваше ФИО;
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- максимально полное изложение сути вопроса.



ООО фирма «НТЦ Консультант»
г. Иваново, ул. Палехская, д. 10
Тел.: 8 (4932) 41-01-21, 8 (4932) 93-77-78
email: hotline@ivcons.ru

Обратиться в Центр Вы можете любым удобным способом: через кнопку «Задать вопрос» в оболочке СПС КонсультантПлюс, по электронной почте hotline@ivcons.ru, по телефону +7 (4932)93-77-78, на сайте Компании ООО фирма «НТЦ Консультант» или через персонального специалиста отдела сопровождения.

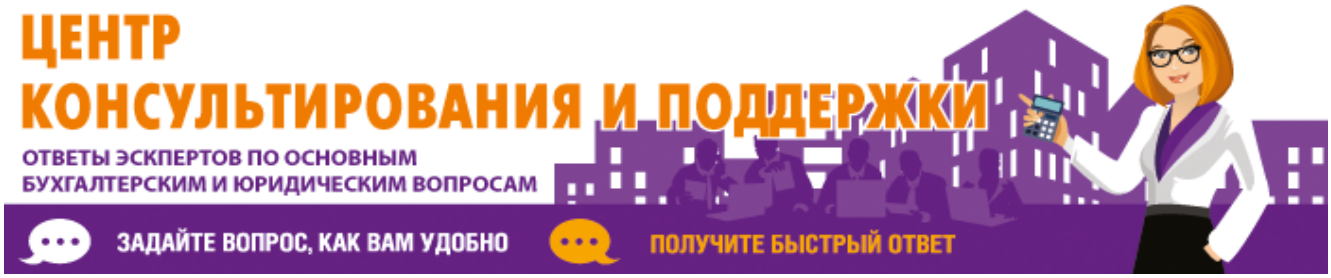
Мы ждем Ваши вопросы с 9:00 до 18:00 в рабочие дни (онлайн-диалог доступен с 08.00 до 18.00).

Эксперты постараются подготовить ответ в течение четырех часов, на сложные вопросы максимальный срок подготовки ответа – один рабочий день.

Если вопрос поступит к нам после 16:00, а также в нерабочее время или в выходной/праздничный день, отсчет сроков исполнения начнется с начала ближайшего рабочего дня. В случае большой загруженности экспертов сроки подготовки ответа продлеваются до двух суток с обязательным уведомлением об этом клиента.

Указанные сроки соблюдаются нами, если клиентом была корректно предоставлена вся необходимая информация, и все необходимые для ответа документы находятся в полном комплекте систем КонсультантПлюс. Если эксперту необходимо уточнить какую-либо информацию у клиента, отсчет сроков начинается после уточнения. В случае поиска документов в архивах или запроса в соответствующих органах власти нам потребуется больше времени.

После оказания услуги для проверки качества предоставленной консультации специалист-аудитор Центра совершает звонок для получения обратной связи по предоставленному ответу.

Наши эксперты всегда готовы помочь при решении возникающих у Вас вопросов!

«Центр консультирования и поддержки» - мы помогаем Вам быть успешнее!