

«ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ» РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

1. Общие положения

Компания «Консультант» предлагает Вам услугу «**Линия консультаций**», в рамках которой наши эксперты готовы предоставить ответ (письменную аннотацию) по вопросам, связанным с бухгалтерским учетом и налогообложением в коммерческих и бюджетных организациях, трудовым и гражданским законодательством, а также иными разделами права, включая госзакупки.

Ответ по Вашему вопросу **носит справочный характер** и представляет собой выводы эксперта «Линии консультаций», сделанные на основе материалов, содержащихся в полном комплекте систем КонсультантПлюс.

Если по вопросу нет однозначного ответа, или ситуация не урегулирована на законодательном уровне и по ней представлено **несколько** позиций официальных органов, мы предложим Вам ознакомиться с **различными существующими позициями**. Окончательное решение по вопросу Вы принимаете самостоятельно.

2. Вопросы, не относящиеся к компетенции «Линии консультаций»

- 2.1. вопросы, требующие изучения предоставленных клиентом документов;
- 2.2. вопросы, предполагающие финансовый и налоговый анализ хозяйственных операций;
- 2.3. вопросы, предполагающие анализ налоговых последствий и оценку рисков;
- 2.4. оценка перспектив судебного разбирательства;
- 2.5. разработка и экспертиза договоров, организационно-распорядительной документации;
- 2.6. подготовка и сопровождение судебных процессов;
- 2.7. прогноз будущих изменений законодательства;
- 2.8. вопросы, требующие самостоятельной разработки бухгалтерских проводок, расчета суммы налогов и сборов, размера заработной платы и иных социальных пособий, подлежащих уплате, заполнения декларации и выполнения иных бухгалтерских функций;
- 2.9. вопросы, требующие узкоспециализированных знаний, например, в области таможенного, миграционного, банковского законодательства, международного и уголовного права и т.п.;
- 2.10. вопросы, не имеющие законодательного регулирования;
- 2.11. поиск документов крупных организаций, не являющихся органами государственной власти (Сбербанк РФ, РАО «ЕЭС и т.п.), кроме уже размещенных в СПС КонсультантПлюс;
- 2.12. определение ОКОНФ по конкретным ОС или ОКВЭД по конкретным видам деятельности.

3. Порядок оказания услуги

Для подготовки ответа по Вашему запросу эксперту необходимо сообщить следующую информацию:

- ✓ название организации и Ваше ФИО;
- ✓ контактный телефон и адрес электронной почты (либо иной удобный способ получения ответа);
- ✓ максимально полное изложение сути вопроса.

Обратиться на «Линию консультаций» можно любым удобным для Вас способом:

- ✓ через кнопку «**Задать вопрос эксперту**» в системе КонсультантПлюс
- ✓ по телефону **8 (4932) 93-77-78**
- ✓ по электронной почте hotline@ivcons.ru
- ✓ через on-line помощник или специализированную форму «Вопрос эксперту» на сайте «НПО Консультант» www.ivcons.ru
- ✓ через персонального специалиста отдела сопровождения, отдела по продажам

Мы ждем Ваши вопросы с **9:00 до 18:00** в рабочие дни. Эксперты постараются подготовить ответ **в течение 2 часов**, на сложные вопросы **максимальный срок** подготовки ответа — **один рабочий день**. Если вопрос поступит к нам после 16.00, а также в нерабочее время или в выходной день, отсчет сроков исполнения начнется с начала ближайшего рабочего дня.

Указанные сроки соблюдаются нами, если все необходимые для ответа документы находятся в полном комплекте систем КонсультантПлюс. В случае их поиска в архивах или запроса в соответствующих органах власти нам потребуется больше времени.

В процессе подготовки ответа эксперт может обратиться к Вам за уточнением информации.

«Линия консультаций» – Мы помогаем Вам быть успешнее!